

Политика конфиденциальности

Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) общества с ограниченной ответственностью "ЧТО ДЕЛАТЬ КОНСАЛТ" (далее - Оператор) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Пользователей на web-сайтах: <https://www.4dk.ru/>, <https://4dk-consultant.ru>, <https://4dk-reg.ru>, <https://meprofi.ru>, <https://cpk4dk.ru>, <https://www.4dk.ru/expertum/edu/>, <https://chdz.ru>, <https://чтоделать.рф>, <https://www.4dk-audit.ru/>. (далее – сайты Оператора и партнеров).

Использование сайтов оператора и партнеров Пользователем означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сайтов Оператора и партнеров.

Администрация сайтов не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах Оператора и партнеров.

Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте 4dk.ru.

Основные понятия, используемые в политике

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1. Цели обработки персональной информации пользователей

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Оператор осуществляет обработку полученной от Пользователей информации в целях оказания услуг в соответствии с уставной деятельностью, в том числе предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайтов; связи с Пользователем, путем направления уведомлений, запросов и информации, касающихся оказываемых услуг, исполнения соглашений и договоров; обработки запросов и заявок от Пользователя, а также проверки, исследования и анализа данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы Оператора.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, предусмотренным в п. 1 настоящей Политики.

Оператор обрабатывает персональные данные в объеме, указанном в форме регистрации пользователя.

Заполняя формы регистрации, Пользователь указывает свой адрес электронной почты (e-mail), имя, фамилию, отчество, телефон, должность, место работы, иные сведения,

предусмотренные типовыми формами и/или сообщенные субъектом персональных данных по собственной инициативе.

Регистрационная форма может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию, достаточную и необходимую для обеспечения обслуживания, в большей степени ориентированного на его потребности. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, однако исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию.

Предоставляя персональную информацию, Пользователь подтверждает, что данные сведения им предоставлены добровольно и осознанно, своей волей и в своем интересе.

3. Сбор информации

Оператор осуществляет сбор информации на сайтах оператора и партнеров.

Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия субъекта персональных данных (далее - Согласие), за исключением установленных законодательством РФ случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

Оператор не делает информацию общедоступной и не передает ее, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой, размещенной на сайтах Оператора, или предписанных судом.

Предоставляемая Пользователями информация должна отвечать требованиям достоверности, актуальности, полноты и соответствия законодательству Российской Федерации, а также чистоты от претензий третьих лиц.

Каждый e-mail, оставленный Пользователем при регистрации, проверяется путем подтверждения им своей подписки посредством перехода по ссылке, содержащейся в электронном письме о регистрации на сайте и подтверждении подписки на электронную рассылку.

4. Способы обработки и хранения

Хранение персональных данных осуществляется Оператором для исполнения целей обработки указанных в п.1 настоящей Политики.

Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства Российской Федерации.

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

5. Сроки обработки

Персональные данные субъектов обрабатываются до достижения целей обработки, указанных в п. 1 настоящей политики.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку обработка персональных данных прекращается и они подлежат уничтожению, за исключением случаев, когда оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона 152-ФЗ.

6. Передача персональных данных

Персональные данные Пользователя не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой, размещенной на сайтах Оператора и партнеров. Предоставление персональных данных Пользователя по запросу государственных органов или органов местного самоуправления осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Общество вправе посредством сети «Интернет» с соблюдением положений действующего законодательства Российской Федерации передавать персональные данные Пользователей (Ф.И.О., название компании, адрес электронной почты, номер мобильного телефона) третьим лицам, перечисленным в данном пункте, с целью предоставления такими третьими лицами (самостоятельно или совместно) Пользователям предложений, рекламных и информационных материалов по продуктам таких третьих лиц, с целью подготовки персональных предложений и формирования индивидуальных условий обслуживания Пользователей, а также с целью проведения маркетинговых исследований.

Пользователь дает свое согласие на передачу персональных и иных данных Пользователя, при условии обеспечения в отношении передаваемых данных режима, аналогичного режиму, предусмотренному Политикой, целей использования, предусмотренных п.1 Политики, следующим лицам, являющимся партнерами Оператора:

1. ООО «ЧТО ДЕЛАТЬ СИСТЕМА»

Местонахождение: 127083, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Савеловский, ул.

Мишина д.56. Этаж/комн 6/617

ИНН 7714469778; ОГРН 1217700112080.

2. ООО «ЧТО ДЕЛАТЬ»

Местонахождение: 127083 г. Москва, ул. Мишина д.56, комната 306

ИНН 7714378062; ОГРН 1167746252728

3. ООО «ЧТО ДЕЛАТЬ АУДИТ»

Местонахождение: 127083 г. Москва ул. Мишина д.56, этаж 5, комната 509

ИНН 7714948185; ОГРН 5147746225798

4. ООО «ЧТО ДЕЛАТЬ КВАЛИФИКАЦИЯ»

Местонахождение: 127083, г. Москва, ул. Мишина, д.56

ИНН 7714349600; ОГРН 1157746706523

5. ООО «ЧДВ»

Местонахождение: 127083, г. Москва, ул. Мишина, д. 56, этаж 6, ком.609

ИНН 7714988300; ОГРН 1177746359889

6. ООО «СЕРВИС СОФТ»

Местонахождение: 430030, Республика Мордовия, город Саранск, ул. Васенко, д.13,этаж 4, помещение 7

ИНН 1327032250/ОГРН 1181326002527

7. ООО «ЧТО ДЕЛАТЬ РЕШЕНИЕ»

Местонахождение: 127083, г. Москва, ул. Мишина, д.56, офис 308

ИНН 7714986720 / ОГРН 1177746340617

8. ООО "ЧТО ДЕЛАТЬ ЗНАНИЕ"

Местонахождение: 127083, г. Москва, ул. Мишина, д.56, этаж 2, ком. 216

ИНН 7714901081 / ОГРН 1137746249464

7. Файлы cookie

На сайтах Оператора используются файлы cookie. Файлы cookie помогают нам лучше понять потребности, интересы и предпочтения посетителей сайтов. Они применяются для сбора анонимной статистической информации о просмотрах сайта. С помощью этой информации мы совершенствуем наши сайты и услуги, предлагаемые на отдельных страницах. Они не связаны с какой-либо информацией, позволяющей идентифицировать конкретного пользователя. Процесс использования cookie-файлов носит неперсонифицированный и обобщенный характер, полностью анонимен и не затрагивает имя Пользователя, его почтовый и электронный адрес и прочую персональную информацию. При запрете файлов cookie использование сайтов Оператора также возможно, однако в этом случае доступ к некоторым их областям может быть ограничен. В настройках веб-браузера Пользователя сохранение всех или некоторых файлов cookie можно заблокировать.

На сайтах Оператора осуществляется сбор статистических данных. На основе этих данных мы делаем наши сайты лучше и эффективнее для пользователей.

8. Изменение/редактирование личных данных

В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а их обработка

должна быть прекращена. В случае невозможности актуализации персональных данных они подлежат уничтожению.

Каждое письмо, отправленное по электронной почте, позволяет изменять, редактировать или удалять любые сведения, которые Пользователь предоставил, после того, как он зарегистрировался для использования услуг Оператора.

9. Уничтожение персональных данных

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

Уничтожение персональных данных субъекта осуществляется комиссией либо иным должностным лицом, созданной (уполномоченным) на основании приказа Оператора.

Факт уничтожения фиксируется в соответствующем акте.

10. Почтовые рассылки Оператора

Оператор осуществляет ежедневные, еженедельные, ежемесячные новостные рассылки, а также использует триггерные, транзакционные и маркетинговые сообщения.

В случае если Пользователь желает отказаться от получения рассылки, на которую он подписан, он может связаться с нами. Пользователь также может отписаться от рассылки в любое время, кликнув по ссылке «Отписаться...» внизу письма.

11. Уведомление в случае изменения политики

В случае изменения настоящей Политики, Оператор уведомляет об этом Пользователей на сайте Оператора.

12. Заключительные положения

Иные права и обязанности Оператора в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

13. Контактная информация

Общество с ограниченной ответственностью «ЧТО ДЕЛАТЬ КОНСАЛТ» (ООО «ЧДК»).

Юридический адрес: 127083, г. Москва, ул. Мишина, д.56, ЭТАЖ 3, КОМ. 307

ОГРН 5137746191941, ИНН 7714923575

Электронный адрес (e-mail) службы поддержки Пользователей: service@4dk.ru

Часы работы: 9:00-18:00